



# CQP Employé(e) d'étages

**MFR**  
CULTIVONS LES RÉUSSITES  
LES SABLES D'OLONNE

## ■ CONDITIONS D'ADMISSION

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un valideur de projet (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Général)
- Maîtriser les savoirs de base
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement

## ■ EXAMEN

- Certificat de Qualification Professionnelle – Employé(e) d'étage, reconnu au RNCP de niveau 3
- Diplôme délivré par le service certificateur du FAFIH

## ■ OBJECTIFS

- Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes, selon les normes d'hygiène et de sécurité.
- Entretien et gérer le linge.
- Effectuer le service des petits déjeuners.
- Accueillir et communiquer avec la clientèle.

## ■ SUIVI DE FORMATION

- Carnet de suivi de stage
- Emargement stagiaires et formateurs
- Visite de stages
- Evaluation en stage tout au long de l'année

## ■ UN TREMPLIN POUR...

- BEP Métiers de la restauration et de l'hôtellerie,
- Titre professionnel Gouvernante en hôtellerie,
- CQP gouvernante
- CQP assistant d'exploitation

## ■ VERS QUELS METIERS ?

- Employé(e) d'étage H/F,
- Personnel polyvalent d'hôtellerie
- Personnel polyvalent des services hospitaliers
- Nettoyage de locaux

## ■ RESPONSABLE DE FORMATION

- Béatrice DEBIEN

### MFR LES SABLES D'OLONNE

110, rue du Docteur Schweitzer  
85180 LES SABLES D'OLONNE

☎ 02 51 23 67 80

E-mail : [mfr.pays-des-olonne@mfr.asso.fr](mailto:mfr.pays-des-olonne@mfr.asso.fr)

[www.mfr-sables-olonne.com](http://www.mfr-sables-olonne.com)

## LA FORMATION

### DUREE : 4 mois

- 10 semaines à la MFR (315 heures)
- 5 semaines en entreprise (175 heures)

### STATUT

Stagiaire de la formation adulte

### COUT DE LA FORMATION

Cofinancé par la Région des Pays de la Loire et le FSE (Fond Social Européen)

### CONDITION DE FORMATION

- Externe

### UNE FORMATION EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

La formation est basée sur le vécu professionnel, social et familial du stagiaire.

### DES STAGES EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

Le stage doit permettre la découverte des métiers.

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.  
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap



### MODULES DE FORMATION

Un candidat peut suivre la formation pour valider tous les blocs de compétences ou uniquement ceux adaptés à ses besoins suite aux tests de positionnement à l'entrée en formation.

#### Accueillir et communiquer avec la clientèle

- Connaître l'environnement professionnel en prenant en compte le développement durable.
- Communiquer et accueillir.
- Participer à la sécurité des clients.

#### Réaliser et suivre une prestation en assurant la satisfaction du client

- Identifier les produits et le matériel de nettoyage.
- Nettoyer et remettre ne état les locaux.
- Contrôler et évaluer la mise à disposition des locaux.

#### Assurer le service du petit déjeuner

- Mise en place et réapprovisionnement.
- Connaître les règles d'hygiène et de sécurité et les mettre en application.
- Servir les petits déjeuners au plateau.

### MODALITE PEDAGOGIQUE

- Moyens utilisés : alternance, capitalisation de l'expérience professionnelle, exposé, exercices...
- Support pédagogiques
- Matériel de vidéo projection
- Méthodes : active
- Modalité : en présentiel, expérimentiel