



Titre professionnel Employé(e) D'étages

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES
LES SABLES D'OLONNE

■ CONDITIONS D'ADMISSION

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un valideur de projet (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Général)
- Maîtriser les savoirs de base
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement

■ EXAMEN

- Titre professionnel – Employé(e) d'étage, reconnu au RNCP de niveau 3
- Diplôme délivré par le service certificateur de la DIRRECTE
- 2 ECF (évaluations en cours de formation)
- Epreuves terminales :
1 dossier professionnel
2 épreuves pratiques

■ OBJECTIFS

- Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes, selon les normes d'hygiène et de sécurité.
- Entretien et gérer le linge.
- Effectuer le service des petits déjeuners.
- Accueillir et communiquer avec la clientèle.

■ SUIVI DE FORMATION

- Carnet de suivi de stage
- Emargement stagiaires et formateurs
- Visite de stages
- Evaluation en stage tout au long de l'année

■ UN TREMPLIN POUR...

- BEP Métiers de la restauration et de l'hôtellerie,
- Titre professionnel Gouvernante en hôtellerie,
- CQP gouvernante
- CQP assistant d'exploitation

■ VERS QUELS METIERS ?

- Employé(e) d'étage H/F,
- Personnel polyvalent d'hôtellerie
- Personnel polyvalent des services hospitaliers
- Nettoyage de locaux

■ RESPONSABLE DE FORMATION

- Béatrice DEBIEN

MFR LES SABLES D'OLONNE

110, rue du Docteur Schweitzer
85180 LES SABLES D'OLONNE

☎ 02 51 23 67 80

E-mail : mfr.pays-des-olonne@mfr.asso.fr

www.mfr-sables-olonne.com

LA FORMATION

DUREE : 3 mois

- 364 heures en centre de formation
- 140 heures en stage pratique

STATUT

Stagiaire de la formation adulte

COUT DE LA FORMATION

Cofinancée par la Région des Pays de la Loire et le FSE
(Fond Social Européen)

CONDITION DE FORMATION

- Externe

UNE FORMATION EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

La formation est basée sur le vécu professionnel, et social du stagiaire.

DES STAGES EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

Le stage doit permettre la découverte des métiers.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilités aux Personnes à mobilité réduite.
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap

PRE REQUIS

- Lire écrire compter
- Anglais A1
- Savoir utiliser les fonctions de base internet et messagerie
- Avoir fait une immersion en milieu professionnel



MODULES DE FORMATION

Un candidat peut suivre la formation pour valider tous les blocs de compétences ou uniquement ceux adaptés à ses besoins suite aux tests de positionnement à l'entrée en formation.

Accueillir et communiquer avec la clientèle

- Connaître l'environnement professionnel en prenant en compte le développement durable.
- Communiquer et accueillir.
- Participer à la sécurité des clients.

Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client :

- Entretien des chambres et les lieux de circulation du service des étages.
- Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage.
- Contribuer au suivi et à la fidélisation du client.

Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner :

- Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service.
- Contribuer au service du petit déjeuner.
- Collaborer à la fin de service du petit déjeuner.

MODALITE PEDAGOGIQUE

- Moyens utilisés : alternance, capitalisation de l'expérience professionnelle, exposé, exercices...
- Supports pédagogiques
- Matériel de vidéo projection
- Méthode : active
- Modalités : en présentiel, expérientiel

