



TITRE CHARGE(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES
LES SABLES D'OLONNE



CONDITIONS D'ADMISSION

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un valideur de projet (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Général)
- Avoir des notions informatiques
- Avoir un niveau d'anglais A2
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement

EXAMEN

- Titre professionnel Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs (Niveau IV)
- Diplôme délivré par le service certificateur du Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
- 2 ECF (évaluation en cours de formation)
- Epreuves terminales :
 - 1 Dossier professionnel
 - 3 épreuves orales

OBJECTIFS

- Gérer une relation clientèle sur une destination et /ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'un événement festif et culturel

SUIVI DE FORMATION

- Carnet de suivi de stage
- Emargement stagiaires et formateurs
- Visite de stages
- Evaluations en cours de formation

LES SECTEURS D'ACTIVITES

- Les offices de tourisme, L'hôtellerie de plein air
- Le tourisme social et familial
- Les villages vacances / Les golfs
- Les musées et autres sites touristiques
- Les festivals et manifestations culturelles
- Les entreprises de bien-être et de loisirs

VERS QUELS METIERS ?

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information / Tourisme
- Chargé(e) d'accueil

RESPONSABLE DE FORMATION

- Béatrice DEBIEN

MFR LES SABLES D'OLONNE
110, rue du Docteur Schweitzer
85180 LES SABLES D'OLONNE
02 51 23 67 80

LA FORMATION

DUREE : 8 mois

- 679 heures en centre de formation
- 140 heures en stage pratique

STATUT

Stagiaire de la formation adulte

COÛT DE LA FORMATION

Cofinancée par la Région des Pays de la Loire et le FSE (Fond Social Européen)

CONDITION DE FORMATION

- Externe

UNE FORMATION EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

La formation est basée sur le vécu professionnel et social du stagiaire.

DES STAGES EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

Le stage doit permettre la découverte des métiers ainsi que les différents milieux de travail du secteur touristique. Le stage permet également d'appréhender l'organisation et les contraintes de la mise en place d'un projet.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap

PRE REQUIS

- Niveau A2 en Anglais
- Maîtriser les fonctions de base de la bureautique traitement texte et tableur
- Bonne capacité de compréhension française écrite et orale

DE FORMATION

Un candidat peut suivre la formation pour valider tous les blocs de compétences ou uniquement ceux adaptés à ses besoins suite aux tests de positionnement à l'entrée en formation.

Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou d'achat en ligne
- Accueillir, informer et orienter
- Organiser les données touristiques et diffuser l'information

Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- Conseiller et vendre des prestations
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique
- Contribuer à l'accueil et à l'animation

MODALITE PEDAGOGIQUE

- Moyens utilisés : alternance, capitalisation de l'expérience professionnelle, exposé, exercices...
- Supports pédagogiques
- Matériel de vidéo projection
- Méthode : active
- Modalités : en présentiel, expérimental

