



# TITRE CHARGE(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

**MFR**  
CULTIVONS LES RÉUSSITES  
LES SABLES D'OLONNE

## ■ CONDITIONS D'ADMISSION – DELAIS ACCES

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un valideur de projet (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Général)
- Avoir des notions informatiques
- Avoir un niveau d'anglais A2
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement
- Délais accès : à partir du premier contact jusqu'à la rentrée

## ■ EXAMEN

- Titre professionnel Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs (Niveau IV)
- Diplôme délivré par le service certificateur du Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
- 2 ECF (évaluation en cours de formation)
- Epreuves terminales :  
1 dossier professionnel  
3 épreuves orales

## ■ OBJECTIFS

- Gérer une relation client sur une destination et /ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'un événement festif et culturel

## ■ SUIVI DE FORMATION

- Carnet de suivi de stage
- Emargement stagiaires et formateurs
- Visite de stages
- Evaluations en cours de formation

## ■ LES SECTEURS D'ACTIVITES

- Les offices de tourisme, L'hôtellerie de plein air
- Le tourisme social et familial
- Les villages vacances / Les golfs
- Les musées et autres sites touristiques
- Les festivals et manifestations culturelles
- Les entreprises de bien-être et de loisirs

## ■ VERS QUELS METIERS ?

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information / Tourisme
- Chargé(e) d'accueil

## ■ RESPONSABLE DE FORMATION

- Béatrice DEBIEN
- Beatrice.debien@mfr.asso.fr

**MFR LES SABLES D'OLONNE**  
110, rue du Docteur Schweitzer  
85180 LES SABLES D'OLONNE

## LA FORMATION

### DUREE : 8 mois

- 679 heures en centre de formation
- 280 heures en stage pratique
- Date de session à venir

### STATUT

Stagiaire de la formation adulte

### COÛT DE LA FORMATION

Cofinancée par la Région des Pays de la Loire et le FSE (Fond Social Européen)

### CONDITION DE FORMATION

- Externe

### UNE FORMATION EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

La formation est basée sur le vécu professionnel et social du stagiaire.

### DES STAGES EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

Le stage doit permettre la découverte des métiers ainsi que les différents milieux de travail du secteur touristique. Le stage permet également d'appréhender l'organisation et les contraintes de la mise en place d'un projet.

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.  
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap, Christophe GRELARD, la faisabilité selon le handicap

### PRE REQUIS

- Niveau A2 en Anglais
- Maîtriser les fonctions de base de la bureautique traitement texte et tableur
- Bonne capacité de compréhension française écrite et orale

## MODULES DE FORMATION



Un candidat peut suivre la formation pour valider tous les blocs de compétences ou uniquement ceux adaptés à ses besoins suite aux tests de positionnement à l'entrée en formation.

### Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou d'achat en ligne
- Accueillir, informer et orienter
- Organiser les données touristiques et diffuser l'information

### Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- Conseiller et vendre des prestations
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

### Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique
- Contribuer à l'accueil et à l'animation

### MODALITE PEDAGOGIQUE

- Moyens utilisés : alternance, capitalisation de l'expérience professionnelle, exposé, exercices...
- Supports pédagogiques
- Matériel de vidéo projection
- Méthode : active
- Modalités : en présentiel, expérientiel