



Titre professionnel Employé(e) D'étages

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES
LES SABLES D'OLONNE

■ CONDITIONS D'ADMISSION ET DELAIS ACCES

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un valideur de projet (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Général)
- Maîtriser les savoirs de base
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement
- Délais accès : à partir du premier contact jusqu'à la rentrée

■ EXAMEN

- Titre professionnel – Employé(e) d'étage, reconnu au RNCP de niveau 3
- Diplôme délivré par le service certificateur de la DIRRECTE
- 2 ECF (évaluations en cours de formation)
- Epreuves terminales :
1 dossier professionnel
2 épreuves pratiques

■ OBJECTIFS

- Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes, selon les normes d'hygiène et de sécurité.
- Entretenir et gérer le linge.
- Effectuer le service des petits déjeuners.
- Accueillir et communiquer avec la clientèle.

■ SUIVI DE FORMATION

- Carnet de suivi de stage
- Emargement stagiaires et formateurs
- Visite de stages
- Evaluation en stage tout au long de l'année

■ UN TREMPLIN POUR...

- BEP Métiers de la restauration et de l'hôtellerie,
- Titre professionnel Gouvernante en hôtellerie,
- CQP gouvernante
- CQP assistant d'exploitation

■ VERS QUELS METIERS ?

- Employé(e) d'étage H/F,
- Personnel polyvalent d'hôtellerie
- Personnel polyvalent des services hospitaliers
- Nettoyage de locaux

■ RESPONSABLE DE FORMATION

- Béatrice DEBIEN
- beatrice.debien@mfr.asso.fr

MFR LES SABLES D'OLONNE

110, rue du Docteur Schweitzer
85180 LES SABLES D'OLONNE

☎ 02 51 23 67 80

E-mail : mfr.pays-des-olonne@mfr.asso.fr

www.mfr-sables-olonne.com

LA FORMATION

DUREE : 3 mois et demi

- 364 heures en centre de formation
- 175 heures en stage pratique
- Date de session à venir

STATUT

Stagiaire de la formation adulte

COÛT DE LA FORMATION

Cofinancée par la Région des Pays de la Loire et le FSE
(Fond Social Européen)

CONDITION DE FORMATION

- Externe

UNE FORMATION EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

La formation est basée sur le vécu professionnel et social du stagiaire.

DES STAGES EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

Le stage doit permettre la découverte des métiers.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap, Christophe GRELARD, la faisabilité selon le handicap

PRE REQUIS

- Lire écrire compter
- Anglais A1
- Savoir utiliser les fonctions de base internet et messagerie
- Avoir fait une immersion en milieu professionnel



MODULES DE FORMATION

Un candidat peut suivre la formation pour valider tous les blocs de compétences ou uniquement ceux adaptés à ses besoins suite aux tests de positionnement à l'entrée en formation.

Accueillir et communiquer avec la clientèle

- Connaître l'environnement professionnel en prenant en compte le développement durable.
- Communiquer et accueillir.
- Participer à la sécurité des clients.

Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client :

- Entretenir les chambres et les lieux de circulation du service des étages.
- Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage.
- Contribuer au suivi et à la fidélisation du client.

Entretenir les lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner :

- Entretenir les lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service.
- Contribuer au service du petit déjeuner.
- Collaborer à la fin du service du petit déjeuner.

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Moyens utilisés : alternance, capitalisation de l'expérience professionnelle, exposé, exercices...
- Supports pédagogiques
- Matériel de vidéo projection
- Méthode : active
- Modalités : en présentiel, expérimentiel

