

## EN RÉSUMÉ

### VERS QUELS MÉTIERS ?

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information / Tourisme
- Chargé(e) d'accueil

### PRÉ-REQUIS, DÉLAI D'ACCÈS

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un validateur de projet (Pôle emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Départemental)
- Avoir des notions informatiques
- Avoir un niveau d'anglais A2
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement
- Délais accès : à partir du premier contact jusqu'à la rentrée

### EXAMEN

- Titre professionnel Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs de niveau 4
- Possibilité de modularisation par blocs de compétences
- RNCP : N°37396 - Certif info : N°99515
- Diplôme délivré par le service certificateur du Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
- 2 ECF (évaluation en cours de formation)
- Épreuves terminales : 1 dossier professionnel - 3 épreuves orales

### OBJECTIFS

- Gérer une relation client sur une destination et /ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'un évènement festif et culturel

### QUELQUES CHIFFRES

- 89 % de réussite à l'examen session juin 2023 (8 reçus sur 9 présentés)
- 90 % de persévérance (2) en formation sur l'année scolaire
- 6 mois après la formation : 100 % sur le marché de l'emploi dont :

### TARIFS(

Cofinancée par la Région des Pays de la Loire et le FSE  
(Fond Social Européen)

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.  
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap, Christophe GRELARD, la faisabilité selon le handicap



MFR LES SABLES D'OLONNE

3 Rue du Bonheur  
85340 LES SABLES D'OLONNE  
02 51 23 67 80  
mfr.pays-des-olonne@mfr.asso.fr  
www.mfr-sables-olonne.com

## TITRE CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

**ORGANISATION PÉDAGOGIQUE**

**DURÉE** Rentrée en septembre  
 - 679 Heures en centre de Formation  
 - 280 heures en stage pratique  
 - 15/09/2025 au 03/04/2026

**STATUTS**

- ✓ Stagiaire de la formation adulte
- ✓ Externe

sur  
**8 mois**

### LA FORMATION EN MFR

Etablissement privé, associatif, en contrat avec l'Etat

Un candidat peut suivre la formation pour valider tous les blocs de compétences ou uniquement ceux adaptés à ses besoins suite aux tests de positionnement à l'entrée en formation.

### OBJECTIFS ET CONTENUS DE LA FORMATION

#### Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique :

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou d'achat en ligne
- Accueillir, informer et orienter
- Organiser les données touristiques et diffuser l'information

#### Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs :

- Conseiller et vendre des prestations
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

#### Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels :

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique
- Contribuer à l'accueil et à l'animation

### LA FORMATION EN ENTREPRISE

#### LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Les offices de tourisme, l'hôtellerie de plein air
- Le tourisme social et familial
- Les villages vacances / les golfs
- Les musées et autres sites touristiques
- Les festivals et manifestations culturelles
- Les entreprises de bien-être et de loisirs

#### ACTIVITÉS RÉALISABLES PAR L'ADULTE EN ENTREPRISE

- Assurer la préparation, la réservation et la vente de produits et services en face à face et en ligne.
- Guider les visiteurs dans la découverte touristique.
- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou sur un lieu touristique.
- Contribuer à l'organisation d'une animation festive ou culturelle.

#### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques : alternance, capitalisation de l'expérience professionnelle, exposé, exercices...
- Matériel de vidéo projection
- Méthode : active
- Modalité : en présentiel, expérientiel
- Evaluations formatives tout au long de la formation

#### RESPONSABLES DE FORMATION

DEBIEN Béatrice : beatrice.debien@mfr.asso.fr

## EN RÉSUMÉ

### VERS QUELS MÉTIERS?

- Animateur polyvalent
- Animateur généraliste
- Activités culturelles et de loisirs
- Clubs enfants/ ados
- ....

### PRÉ-REQUIS, DÉLAI D'ACCÈS

- Être demandeur d'emploi
- Avoir validé son projet auprès d'un validateur de projet (Pôle emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Conseil Départemental)
- Avoir des notions informatiques
- Avoir un niveau d'anglais A2
- Avoir satisfait aux entretiens et tests de positionnement
- Délais accès : à partir du premier contact jusqu'à la rentrée

### EXAMEN

- Titre professionnel Animateur Loisirs Tourisme (Niveau IV)
- Diplôme délivré par le service certificateur du Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Titre RNCP n°38662

### OBJECTIFS

- Contribuer à la conception d'animations loisirs dans un établissement touristique
- Animer les activités de journée et de soirée dans un établissement touristique

### QUELQUES CHIFFRES

- 86 % de réussite à l'examen session juin 2024

### TARIFS

Cofinancée par la Région des Pays de la Loire et le FSE  
(Fond Social Européen)

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.  
Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap, Christophe GRELARD, la faisabilité selon le handicap



MFR LES SABLES D'OLONNE  
3 Rue du Bonheur  
85340 LES SABLES D'OLONNE  
02 51 23 67 80  
mfr.pays-des-olonne@mfr.asso.fr  
www.mfr-sables-olonnes.com

## TITRE ANIMATEUR LOISIRS TOURISME

**sur 7 mois**

### ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

**DURÉE** Rentrée en septembre

- 667 Heures en centre de formation
- 280 heures en stage pratique
- 15/09/2025 au 03/04/2026

**STATUTS**

- Stagiaire de la formation adulte
- Externe

### LA FORMATION EN MFR

Etablissement privé, associatif, en contrat avec l'Etat

Un candidat peut suivre la formation pour valider tous les blocs de compétences ou uniquement ceux adaptés à ses besoins suite aux tests de positionnement à l'entrée en formation.

### OBJECTIFS ET CONTENUS DE LA FORMATION

Contribuer à la conception d'animations loisirs dans un établissement touristique

- Participer à la conception d'un projet et d'un programme d'animation loisirs pour différents publics
- Créer des animations loisirs pour différents publics
- Promouvoir des animations loisirs

### Animer les activités de journée et de soirée dans un établissement touristique

- Animer des activités de journée pour différents publics
- Animer des activités de soirées pour différents publics
- Assurer la logistique des animations loisirs

### LA FORMATION EN ENTREPRISE

#### LES ENTREPRISE D'ACCUEIL

- Les villages vacances
- Casino
- Clubs de vacances
- Résidences tourisme
- EHPAD et résidences séniors
- Entreprises loisirs et spectacle
- Centres de loisirs et périscolaire
- Parc à thèmes
- .....

#### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques : alternance, capitalisation de l'expérience professionnelle, exposé, exercices...
- Matériel de vidéo projection
- Méthode : active
- Modalité : en présentiel, expérientiel
- Evaluations formatives tout au long de la formation

#### DES STAGES EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET

Le stage doit permettre la découverte des métiers ainsi que les différents milieux de travail du secteur touristique. Le stage permet également d'appréhender l'organisation et les contraintes de la mise en place d'un projet.

#### RESPONSABLES DE FORMATION

DEBIEN Béatrice : beatrice.debien@mfr.asso.fr